

Rapporto Annuale di Riesame

Denominazione del Corso di Studio:Igiene Dentale
Classe: L-SNT/3
Sede: NOVARA – Scuola di Medicina, Dipartimento di Scienze della Salute
Primo anno accademico di attivazione:2011-2012

Vengono indicati i soggetti coinvolti nel Riesame (componenti del Gruppo di Riesame e funzioni) e le modalità operative (organizzazione, ripartizione dei compiti, modalità di condivisione).

Gruppo di Riesame:

- Prof.ssa Sandra Brunelleschi: Presidente del Consiglio di Corso di Studio in Igiene Dentale (da ottobre 2012),
- Prof.ssa Lia Rimondini: Presidente della Commissione Paritetica e Responsabile del Riesame (Docente referente del CdS nella Commissione paritetica della Scuola di Medicina);
- Prof. Pier Luigi Foglio Bonda: Presidente del Consiglio di Corso di Studio in Igiene Dentale (nel triennio 2009/12) e componente della Commissione Paritetica di CdS;
- Dott. Diego Cotella: componente della Commissione Paritetica di CdS
- Sig.na Deborah Di Lorenzo: componente della Commissione Paritetica di CdS, rappresentante studenti I anno
- Sig.ra Antonella Zanon: componente della Commissione Paritetica di CdS, rappresentante studenti II anno
- Sig.na Sabrina Parussolo: componente della Commissione Paritetica di CdS, rappresentante studenti III anno

Il Gruppo di Riesame si è riunito telematicamente, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, analizzando dati ottenuti dalle seguenti fonti:

banca-dati di Alma Laurea
verbali dei CdL del triennio in oggetto
banche-dati interne dell'i Ateneo

- 14.01.2015 compilazione scheda RAR – riunione telematica
- 16.01.2015 approvazione scheda RAR nella Giunta della Scuola di Medicina
- 21.01.2015 approvazione scheda RAR nel Consiglio di Dipartimento Sc. Salute

Sintesi dell'esito della discussione della Giunta della Scuola di Medicina¹

Il Presidente della Scuola, Prof. Giorgio Bellomo, rammentando il D.M. 1059/2013, ricorda che ogni singolo Corso di Studio è tenuto a redigere il Rapporto Annuale di Riesame (scheda RAR), contenente analisi e valutazioni sul triennio accademico 2011-2014 e che la presentazione ed approvazione di tale rapporto si rende necessaria per l'accreditamento del corso. I dati utilizzati per la compilazione della scheda, sono stati ricavati dall'Anagrafe Nazionale degli Studenti, dalla banca dati AlmaLaurea e dalle banche dati dell'Ateneo.

Il Presidente del Consiglio di Corso di Laurea in Igiene Dentale, Prof.ssa Brunelleschi, ha espresso un giudizio positivo, nel complesso, relativamente al corso di laurea: il livello della didattica erogata è risultato elevato; questo specifico elemento, unito alle le azioni intraprese, ha permesso agli studenti di conseguire il titolo nei tempi regolari.

Al termine della discussione, la Giunta approva la scheda RAR relativa al CdL in Igiene dentale.

¹Adattare secondol'organizzazione dell'Ateneo

I - Rapporto di Riesame annuale sul Corso di Studio**1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS****1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI**

Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame precedente, stato di avanzamento ed esiti.

Obiettivo: riduzione degli abbandoni tra il I e il II anno di corso

Esito: per comprendere le ragioni dell'abbandono sono state avviate alcune attività conoscitive discusse sia in sede di commissione paritetica del CdS sia in Consiglio di CdS. In particolare sono state riviste le modalità di tirocinio pratico la cui frequenza costituiva uno dei maggiori ostacoli per gli studenti. L'attività di tirocinio è stata diversamente distribuita negli anni di corso e le turnazioni nei diversi ambulatori sono diventate più frequenti.

Nell'anno accademico 2013/2014 il tasso di abbandono è risultato significativamente ridotto rispetto all'anno precedente (soltanto 2 studenti tra il I e il II anno di corso)

1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Analisi dei dati e commenti. Individuazione di eventuali problemi e aree da migliorare. Segnalare eventuali punti di forza del CdS se ritenuti di particolare valore e interesse.

A1-b (meno di 3000 caratteri, spazi inclusi)

Il numero delle immatricolazioni previste per il CdS è stato di 20 studenti più 2 posti riservati a Studenti extra-UE per l'AA 2011/2012. Nell' AA 2012/2013 il numero programmato massimo è stato elevato a 25 (con altri 2 posti riservati agli studenti non comunitari).

Pertanto il numero complessivo degli studenti iscritti è stato: 38 nel 2011/12, 61 nel 2012/2013 e 62 nel 2013/2014. Per quanto riguarda i soggetti comunitari, il numero massimo di immatricolati è stato raggiunto nell'AA 2011/12, ma non negli altri AA. Per quanto riguarda le iscrizioni degli studenti extra-UE, è stata immatricolata 1 studentessa extracomunitaria, nell'AA 2011/2012 e uno studente nell'anno 2012/2013 entrambi magrebini.

Negli anni accademici meno recenti si sono iscritte al CdS per lo più ragazze: quasi il 68% del totale nei 3 AA considerati. In particolare, 2011/12: 38% maschi vs 62% femmine. Nell'AA 2012/2013 è stata raggiunta quasi la parità di genere (47% maschi vs 53% femmine), mentre nell'AA 2013/2014 si sono immatricolati 17 ragazze e 5 ragazzi.

La stragrande maggioranza (>80%) degli studenti/esse iscritti/e sono immatricolati puri, provenienti per la maggior parte da scuole secondarie professionalizzanti o da liceo scientifico, ed è molto variabile negli anni (ad es., liceo scientifico: 38% nel 2011/12, 24% nel 2012/2013).

Nell'AA 2013/2014 si sono immatricolati studenti per lo più provenienti da licei scientifici (9/22) e da istituti tecnici (7/22).

Il voto di diploma è in media attorno a 80/100. Per quanto riguarda gli immatricolati con precedenti esperienze universitarie, si è trattato di soggetti che non avevano conseguito altra laurea, ma si trasferivano da un altro corso di Laurea triennale, per lo più dello stesso Ateneo. Le condizioni socio-economiche delle famiglie di provenienza dichiarate nei questionari di Alma Laurea sono quelle della classe media (66%), caratterizzata da almeno un genitore con titolo di studio secondario o laurea. La provenienza geografica è variabile negli anni. In genere i residenti nella provincia sono <25%; la provenienza dei rimanenti è sia regionale sia extraregionale, per lo più dalla Lombardia e dalla Valle D'Aosta. In ogni caso gli studenti risiedono per più dell'80% nella provincia di Novara durante il corso degli studi.

Le motivazioni della scelta del Corso dichiarata sono sia culturali sia professionalizzanti per oltre i 2/3 degli iscritti. Per i rimanenti la scelta è stata dettata da motivi esclusivamente professionalizzanti e dalla possibilità di reperire successivamente il lavoro. Questo aspetto costituisce evidentemente il punto di forza del Corso. Secondo i dati di Alma Laurea, una percentuale non trascurabile è costituita da studenti con pregressa o contestuale esperienza di lavoro (circa il 40%), di cui la metà in ambito coerente con il Corso.

Una quota non irrilevante di abbandoni si osserva tra il I e il II anno di corso (ad esempio degli

immatricolati all'AA 2011/2012 non si sono iscritti al II anno 2 studenti; degli iscritti all'AA 2012/2013 non si sono iscritti al II anno 12 studenti). Tra il II e il III anno di corso si è registrato un solo abbandono (AA 2011/2012) di uno studente che ha ottenuto l'accesso al Corso di laurea in Odontoiatria.

Tra l'AA 2011/2012, 2012/2013 e l'AA 2013/2014 si è registrato un costante incremento delle medie degli esami di profitto: 25.9, 26.7 e 26.9, rispettivamente.

Per quanto riguarda i dati in uscita dal CdS, dalla banca dati di Ateneo, risulta che si sono laureati 17 studenti (7 donne e 10 uomini, di cui solo una studentessa fuori corso di 2 anni) nell'AA 2011/2012, 10 studenti nell'AA 2012/2013 (7 donne e 3 uomini, di cui solo una studentessa fuori corso di 1 anno) e 4 studenti (2 femmine e 2 maschi, di cui uno studente fuori corso di 1 anno) nella prima sessione utile dell'AA 2013/2014 considerata per questa relazione.

1-c INTERVENTI CORRETTIVI

In conseguenza a quanto evidenziato, individuare i problemi su cui si ritiene prioritario intervenire, descrivere quindi l'obiettivo da raggiungere e i modi per ottenere un risultato verificabile. Schema:

Obiettivo n. 1: incremento del numero degli studenti in uscita, in corso, alla prima sessione di laurea utile (autunnale)

Azioni da intraprendere: pianificazioni dei calendari degli esami di profitto, attività di tutoraggio

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: individuazione di tutor clinici, pianificazione degli appelli complessiva. Consultazione dei rappresentanti degli studenti. La scadenza prevista è la fine del corrente Anno accademico (ottobre 2015); Responsabile dell'azione è il Prof. Vincenzo Rocchetti.

aggiungere campi come questo separatamente per ciascun obiettivo

2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE**2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI***Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame precedente, stato di avanzamento ed esiti.*

Erano stati individuati i seguenti obiettivi:

Obiettivo n. 1: miglioramento delle postazioni informatiche nella sede del S. Giuliano**Azioni da intraprendere:** *Acquisizione e allestimento di posizioni informatiche* **OBIETTIVO fissato per l'AA 2014/2015 e NON ANCORA RAGGIUNTO****Obiettivo n. 2: miglioramento dell'organizzazione del tirocinio e delle attività di tutoraggio****Azioni da intraprendere:**Arruolamento di tutors clinici e psicopedagogici. **OBIETTIVO RAGGIUNTO****Obiettivo n. 3: Attivazione di scambi con Atenei esteri****Azioni da intraprendere:** Individuazioni di regole per il riconoscimento del tirocinio nell'ambito del Learning Agreement con l'Ateneo straniero. Attivazione di accordi con altri Atenei nell'ambito del programma Erasmus.**OBIETTIVO fissato per l'AA 2014/2015 e NON ANCORA RAGGIUNTO****Obiettivo n. 4: miglioramento dell'informazione riguardante la valutazione dei docenti****Azioni da intraprendere:**Adeguamento del CdS al programma on-line di Ateneo per la valutazione dei Docenti. **OBIETTIVO RAGGIUNTO***aggiungere campi separati per ciascun obiettivo***2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI²***Analisi e commenti sui dati, sulle segnalazioni e sulle osservazioni. Individuazione di eventuali problemi e aree da migliorare. È facoltativo segnalare punti di forza del CdS se ritenuti di particolare valore e interesse ai fini del miglioramento.*

Scheda A2-b (meno di 3000 caratteri, spazi inclusi)

Alma Laurea riporta che gli Studenti laureatisi nel triennio oggetto del Riesame sono stati decisamente soddisfatti dell'esperienza universitaria con percentuali variabili negli anni dal 50 al 70%. Per quanto attiene invece la soddisfazione riguardante il rapporto con i docenti, essa è riportata variabile negli anni ma comunque sempre superiore all'80% aggregando le risposte decisamente positive con quella "più sì che no". In ogni caso i laureati hanno dichiarato per più di 2/3 di non essere pentiti dell'esperienza. Nell'AA 2010/11 si è provveduto alla modifica dell'ordinamento didattico secondo il DM 270, che ha comportato una riorganizzazione degli insegnamenti e, soprattutto, una diversa redistribuzione, nell'ambito dei 3 anni di durata del Corso, delle ore/crediti di Tirocinio che ha migliorato l'organizzazione delle attività di studio.

La qualità e la tempestività delle informazioni relativamente ad orari e programmi tramite il sito ha reso più agevole l'organizzazione delle attività di studio e verifica degli studenti ma permane una criticità nell'assenza di tutor psicopedagogici e clinici dedicati presenti con continuità presso il CdS che possano far fronte con costanza e sollecitudine alle esigenze organizzative del tirocinio e di tutoraggio tout court.

I questionari (predisposti dall'Ateneo, con possibilità di punteggio: 1: molto carente, 2: carente, 3: sufficiente, 4: buono, 5: ottimo) di valutazione, da parte degli studenti, della didattica dei docenti risultano compilati da tutti gli iscritti al termine di ciascun modulo, ma non per tutti i moduli. Per disposizione di Ateneo, i dati relativi sono stati trasmessi solamente ai docenti interessati e sono noti nel dettaglio e nel

particolare solo al Direttore di Dipartimento e al Presidente di CdS, che li ha trasmessi anonimi e in sintesi a questo gruppo del riesame. Per i 3 AA oggetto della presente, il giudizio complessivo sulla didattica del docente è positivo, con un punteggio in media con i dati dei Corsi dell'Ateneo.

Dall'analisi preliminare condotta in questa sede dalla Commissione del Riesame risulta che, nell'AA 2011/2012 solo 4 su 48 sono risultati inferiori alla media delle valutazioni dei corsi della Scuola di Medicina. Nell'anno AA 2012/2013 i dati sono giunti parziali. I dati disponibili hanno indicato che solo 2 dei corsi valutati sono risultati sotto media (2/15) mentre per il 2013/2014 la valutazione quasi completa dei corsi ha permesso di evidenziare valutazioni sotto media solo per 3 corsi su 42. La media della valutazione complessiva è comunque superiore a 3 punti su 4 (minimo = 0, massimo = 4).

La logistica delle aule è stata giudicata "sempre" adeguata per più della metà dei rispondenti e "spesso" per i rimanenti. Similmente sono state giudicate le biblioteche. Diversamente è stata ancora giudicata la disponibilità di postazioni e tecnologie informatiche, adeguate per meno della metà degli studenti, costituendo questo un punto di debolezza. Anche l'accessibilità alle biblioteche e ai testi in esse contenuti è risultata carente.

La maggior parte degli studenti ha partecipato durante il Corso di studi ad attività di formazione extra-universitaria. Nonostante gli studenti dichiarino di essere proficienti in lingua straniera, nessuno ha partecipato a scambi all'estero.

2-c INTERVENTI CORRETTIVI

In conseguenza a quanto evidenziato, individuare i problemi su cui si ritiene prioritario intervenire, descrivere quindi l'obiettivo da raggiungere e i modi per ottenere un risultato verificabile. Schema:

Obiettivo n. 1: miglioramento delle postazioni informatiche nella sede del S. Giuliano

Azioni da intraprendere:

Acquisizione e allestimento di posizioni informatiche

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Risorse a carico della Azienda Ospedaliera, Scadenza: entro l'AA 2014/2015 (ottobre 2015). Responsabile è il Prof. Vincenzo Rocchetti.

Obiettivo n. 2: Attivazione di scambi con Atenei esteri

Azioni da intraprendere:

Individuazioni di regole per il riconoscimento del tirocinio nell'ambito del Learning Agreement con l'Ateneo straniero. Attivazione di accordi con altri Atenei nell'ambito del programma Erasmus.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Risorse a carico dell'Ateneo, Scadenza: entro l'AA 2014/2015 (ottobre 2015). Responsabile è il Prof. Vincenzo Rocchetti

Obiettivo n. 3: miglioramento dell'accesso alle biblioteche

Azioni da intraprendere:

Richieste per modifica orari di accesso, acquisizione di testi e risorse online ai responsabili della biblioteca.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Risorse a carico dell'Ateneo, Scadenza: entro l'AA 2014/2015 (ottobre 2015). Responsabile di questa azione è il Prof. Vincenzo Rocchetti

aggiungere campi separati per ciascun obiettivo

3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO**3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI***Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame precedente, stato di avanzamento ed esiti.**(indicazione: se possibile utilizzare meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)***Obiettivo n. 1: Non si è individuato alcun obiettivo in quanto questa voce costituisce un punto di grande forza del CdS****Azioni intraprese:**

Nihil.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva:*aggiungere campi separati per ciascun obiettivo***3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI***Commenti ai dati, alle segnalazioni e alle osservazioni proprie del CdS. Individuazione di eventuali problemi e aree da migliorare. È facoltativo segnalare punti di forza del CdS se ritenuti di particolare valore e interesse.**(indicazione: se possibile utilizzare meno di 3000 caratteri, spazi inclusi)*

Il numero dei laureati risulta coerente con il fabbisogno del territorio e sufficiente a coprire il turn-over sui posti di Igienista Dentale presenti, nella Regione Piemonte, nel settore privato, con due sole eccezioni. L'accesso al mondo del lavoro è certamente un punto di forza del Corso. A un anno dalla laurea, secondo i dati di Alma Laurea, oltre il 90% dei soggetti ha trovato lavoro, per lo più come lavoratore autonomo (>66%) nell'area geografica di provenienza, con un "income" mensile superiore a Euro 1.700 per le donne e superiore a 1.300 Euro per gli uomini. In generale, i riscontri delle strutture che occupano laureati/e del Corso sono assai positivi riguardo la loro preparazione teorico-pratica. Sarebbe auspicabile l'inserimento degli igienisti dentali anche negli Ospedali e nelle ASL per implementare la prevenzione primaria e secondaria delle malattie oro-dentali.

3-c INTERVENTI CORRETTIVI*In conseguenza a quanto evidenziato, individuare i problemi su cui si ritiene prioritario intervenire, descrivere quindi l'obiettivo da raggiungere e i modi per ottenere un risultato verificabile. Schema:***Obiettivo n. 1: miglioramento dell'inserimento nel mondo del lavoro dei laureati in termini di qualità delle mansioni ricoperte****Azioni da intraprendere:** Nonostante l'inserimento nel mondo del lavoro sia quasi immediato per questi laureati, si ritiene che si possa ulteriormente favorirne il rapido ed ottimale inserimento nel mondo del lavoro mettendo a conoscenza le organizzazioni di categoria degli Odontoiatri delle liste, delle competenze e delle capacità dei laureati.**Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:**

Si intende invitare alle sedute di laurea, come pubblici auditori, i rappresentanti delle associazioni degli Odontoiatri presenti sul territorio. Scadenza: novembre 2015 (la prima sessione di laurea è, solitamente, nel mese di novembre). Responsabile di questa azione è il Prof. Vincenzo Rocchetti.

aggiungere campi separati per ciascun obiettivo

- Approvato dalla Giunta della Scuola di Medicina in data 16 Gennaio 2015
- Compilato il 15 Gennaio 2015 a cura del Presidente del Corso di Laurea in Igiene Dentale, Prof.ssa Sandra Brunelleschi